



Všeobecné obchodní podmínky

1. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

Obchodní podmínky uvedené zde jsou platné **výhradně pro registrované lékaře a zdravotnická zařízení**. Informace uvedené při registraci jsou ověřovány proti rejstrům a také Vás kontaktujeme telefonicky za účelem doplnění některých informací důležitých z hlediska logistiky zásilky. Zákazník se zavazuje pravdivě poskytnout fakturační a dodací údaje a údaje související s registrací firmy.

Prodávajícím je společnost **OFTIS-OPTA s.r.o.** se **sídlem Dr.Milady Horákové 49/137 460 06 Liberec VI - Rochlice, IČ: 65640502** zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Ústí nad Labem oddíl C, vložka 10152. Je společnost, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to podnikatel, který přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává kupujícímu výrobky nebo poskytuje služby.

1. CENA ZBOŽÍ

Ceny zboží a případné množstevní slevy jsou stanoveny individuálně, dle platných smluvních podmínek.

2. OBJEDNÁNÍ ZBOŽÍ

Objednávku zboží lze provést **v elektronické podobě** emailem na adrese info@oftis-opta.cz případně servis@oftis-opta.cz, nebo telefonicky na číslech: 602 718 867, 724 287 119.

Elektronická objednávka je **akceptována po vystavení potvrzení přijetí objednávky**.

Zákaznický servis Vám poskytne informace o jednotlivých produktech, termínech dodání, expiracích, speciálních nabídkách, doprodejích, nestandardních produktech, úhradách Vašich faktur apod.

Zákaznický servis je poskytován na telefonních číslech 602 718 867, 724 287 119. Po – Pá 8:00 – 16:00, případně na emailových adresách info@oftis-opta.cz nebo servis@oftis-opta.cz

3. MÍSTO DODÁNÍ

Zboží dodáme na jakoukoliv požadovanou **adresu v rámci ČR**.

4. PLATEBNÍ PODMÍNKY

Registrovaní zákazníci nakupují **na fakturu se splatností 14 dnů**, pokud není stanoveno jinak ve smluvních podmínkách. Faktura je vystavena současně s expedicí zboží a je přiložena do zásilky. Všichni zákazníci získávají fakturu rovněž elektronicky ve formátu PDF do své e-mailové schránky.

5. ZÁRUKA, REKLAMACE, SERVIS

Záruka je poskytována **dle platné legislativy pro vzájemný obchod dvou podnikatelských subjektů**, pokud není uvedeno jinak. Odběratel **musí dodržovat podmínky pro skladování jednotlivých výrobků a respektovat návody na použití**. Odběratel si při převzetí zboží zkontroluje počet výrobků. Případné nesrovnalosti zákazník vyznačí v dodacím listu a neodkladně projedná s dodavatelem prostřednictvím zákaznického servisu.

Pokud nebyl vydán **záruční list**, tak jako záruční list slouží **faktura** (popřípadě účtenka), kterou reklamující vždy přiloží k reklamovanému zboží. Zboží může **vrátit nebo vyměnit do 14-ti dnů** od jeho zakoupení. Kontaktuje náš zákaznický servis a dohodnete se na způsobu vrácení nebo výměny zboží. Zboží musí být nepoužívané, kompletní a v původním obalu. Nelze vrátit zboží, které bylo objednáno jako nestandardní.

Na vrácené zboží se vystavuje **dobropis**, který je po potvrzení ze strany odběratele uhrazen bezhotovostním převodem. Před odesláním zboží k reklamaci doporučujeme kontaktovat zákaznický servis. Tím dojde i ke zrychlení vyřízení Vaší reklamce.

Kupující je povinen při prováděných servisních úkonech servisním technikem zdravotnický prostředek očistit a dezinfikovat dle jeho povahy a návodu k použití a zbavit ho všech případných stop jakéhokoliv biologického či jiného nežádoucího materiálu. Odpad takto vzniklý je povinen uchovávat ve sběrných nádobách pro pozdější likvidaci pověřenou autoritou (společností mající licenci na nakládání s takovýmto typem odpadu). Za veškerý další odpad vzniklý při servisu a jeho následnou likvidaci odpovídá kupující.

OFTIS-OPTA s.r.o. zajišťuje zpětný odběr elektrozařízení a baterií dle platné legislativy prostřednictvím smluvních vztahů se společností ASEKOL buď přímo na své korespondenční adrese, nebo prostřednictvím servisního technika společnosti po telefonické nebo e-mailové komunikaci se servisním technikem nebo zákaznickým servisem.

Přílohou těchto Obchodních podmínek je "Reklamační řád".

6. VÝHRADA VLASTNICTVÍ

Dodávané zboží zůstává až do úplného zaplacení kupní ceny ve vlastnictví prodávajícího. Zákazník k němu musí v tomto duchu přistupovat.

7. OCHRANA OSBNÍCH ÚDAJŮ

Prohlašujeme, že veškeré interní procesy týkající se zpracování osobních údajů probíhají v souladu s **NAŘÍZENÍM EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) č.2016/679** ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), jinak známým jako **GDPR a v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů**, jakož i další platnou legislativou upravující oblast ochrany a zpracování osobních údajů (např. občanský zákoník).

Při zpracování osobních údajů dodržujeme zásady zákonnosti zpracování osobních údajů. Snažíme se o maximální korektnost, transparentnost, minimalizaci údajů, přesnost, omezení uložení, integritu a důvěrnost osobních údajů.

Osobní údaje jsou zpracovávány jak ručně, tak i automatizovaně.

8. PLATNOST

Tyto obchodní podmínky jsou **platné od 1.1.2020**

Změna obchodních podmínek je vyhrazena.